

Verwerkersovereenkomst GIT-Solutions B.V.

Versie 1.0

GIT-SOLUTIONS
DE ICT-PARTNER VAN HET MKB

Bestaande uit:

Deel 1. Data Pro Statement

Deel 2. Standaardclausules voor verwerkingen

Deel 1: Data Pro Statement

Dit Data Pro Statement vormt samen met de Standaardclausules voor verwerkingen de verwerkerovereenkomst voor het product of de dienst van het bedrijf dat dit Data Pro Statement heeft opgesteld.

Algemene informatie

1. Dit Data Pro Statement is opgesteld door de volgende data processor (verwerker):

GIT-Solutions B.V. Gevestigd aan de Oude Holleweg 41, 3927CK Renswoude

Voor vragen over dit Data Pro Statement of dataprotectie kan contact opgenomen worden met:

Steven Gietelink

E-mail: s.gietelink@git-solutions.nl

Telefoonnummer: 085 016 4428

Dit Data Pro Statement geldt vanaf:

Datum: 11-11-2024

Versie 1.0

Dit Data Pro Statement en de daarin omschreven beveiligingsmaatregelen passen wij regelmatig aan om ten aanzien van data protectie steeds voorbereid en actueel te blijven. Wij houden u op de hoogte van nieuwe versies via onze normale communicatiekanalen.

2. Dit Data Pro Statement is van toepassing op de volgende producten en diensten van data processor:

Werkplekbeheer (Start of Pro)

Serverbeheer (Start of Pro)

MS365 Beheer en Onderhoud

365 ck-up beheer, Server back-up

3. Omschrijving product/dienst:

3.1 Dienst: Werkplekbeheer (Start of Pro) & Serverbeheer (Start of Pro)

De service van GIT-Solutions B.V. is gericht op zakelijke klanten en omvat softwareonderhoud en werkplekbeheer. Supportaanvragen kunnen eenvoudig telefonisch of via een ticketportaal worden ingediend. De servicemedewerker van GIT-Solutions B.V. biedt ondersteuning op afstand via telefoon, een meekijktool, of door tijdelijk toegang te krijgen tot de netwerkomgeving van de klant. Na afronding van de aanvraag moet de klant de toegang van de servicemedewerker zelf beëindigen. Wanneer service op afstand niet voldoende is, kan een medewerker op locatie komen op afspraak om het probleem op te lossen. Actuele tarieven en informatie over de Managed Service-pakketten zijn beschikbaar op de website van GIT-Solutions B.V.

3.2 Dienst: MS365 Beheer en Onderhoud

GIT-Solutions B.V. biedt een complete Microsoft 365-beheerservice, speciaal voor bedrijven met maximaal 20 gebruikers en mailboxen. Onze service omvat:

- **Gebruikersbeheer:** Aanmaken, wijzigen en beheren van gebruikersaccounts.
- **Exchange Online beheer en onderhoud:** Beheer van e-mailinstellingen en onderhoud van mailboxen.

- **Basisbeheer van SharePoint en OneDrive:** Ondersteuning bij bestandsopslag en -deling.
- **Licentiemanagement:** Efficiënt beheren en toewijzen van licenties.
- **Proactieve updates:** Implementatie van verplichte updates volgens de Microsoft-richtlijnen voor optimale beveiliging en prestaties.

Met deze service zorgt GIT-Solutions B.V. voor een veilige en soepele werking van uw Microsoft 365-omgeving.

3.3 Diensten: 365 Back-up Beheer & Server back-up

GIT-Solutions B.V. biedt een service gericht op zakelijke relaties met 365 Back-up Beheer en Server Backup – een veilige opslagdienst voor online e-mails en bestanden. Alle data wordt opgeslagen in het Equinix-datacenter in Amsterdam, dat voldoet aan alle vereiste certificeringen en wettelijke verplichtingen, zoals ISO 27001 en NEN 7510.

Verwerkersovereenkomst van GIT-Solutions B.V., inclusief Data Pro Statement

De actuele tarieven en details van de diensten 365 Back-up Beheer en Server Backup zijn te vinden op de website van GIT-Solutions B.V.: <https://www.git-solutions.nl/365-backup>.

4. Beoogd gebruik

De **Managed Service-pakketten** en de diensten **365 Back-up Beheer en Server Backup** zijn speciaal ontworpen om uw werkplek, server en cloudomgeving operationeel te houden. Deze diensten zijn niet bedoeld voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens, gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten, of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.

5. Data processor heeft bij het ontwerpen van het product/de dienst privacy by design/privacy by default op de volgende wijze toegepast:

GIT-Solutions B.V. ontwikkelt geen applicaties maar maakt regelmatig gebruik van invulformulieren van derden en haar eigen **365 Back-up Beheer-dienst**. Bij het aanmaken van een dienst (van een derde partij of GIT-Solutions B.V. zelf) wordt het aantal informatievelden beperkt tot de verplichte velden in het (web)formulier. Met andere woorden: alleen de strikt noodzakelijke informatie voor het activeren van een dienst wordt ingevuld door GIT-Solutions B.V.

Het **Privacy by Design Framework** helpt GIT-Solutions B.V. om inzicht te krijgen in haar verplichtingen volgens de AVG. Het stappenplan uit dit framework wordt verder uitgewerkt met een keuze, doelomschrijving en/of motivatie.

5.1 Dataminimalisatie

GIT-Solutions B.V. verzamelt en gebruikt alleen de strikt noodzakelijke gegevens van haar klanten die nodig zijn om de dienstverlening volledig en adequaat uit te voeren. Onder dienstverlening vallen onder andere de **Werkplekbeheer (Start of Pro)**-, **Serverbeheer (Start of Pro)**-, **MS365 Beheer en Onderhoud**-, **365 Back-up beheer**- en **Server Back-up**-diensten.

Daarnaast omvat de dienstverlening alle abonnementen en diensten die GIT-Solutions B.V. via derde partijen aan klanten aanbiedt, zoals **Microsoft Office 365/Azure**, **N-Able**, **HelloID** en **Telador**. Medewerkers van GIT-Solutions B.V. zijn geïnstrueerd om geen enkele overbodige informatie te verstrekken aan derden (zoals omzetgegevens, e-mailadressen en geboortedata). Op deze manier garandeert GIT-Solutions B.V. dat er geen overbodige persoonlijke informatie van klanten onbedoeld in de databases van derden terechtkomt.

5.2 Pseudonimiseren

GIT-Solutions B.V. hanteert een eenvoudig systeem voor pseudonimiseren. Apparatuur en fysieke software (inclusief registraties daarvan) worden voorzien van een label met alleen het relatienummer. Op deze manier kan een buitenstaander geen verband leggen tussen de apparatuur en de directe naam van de eigenaar.

Pseudonimiseren wordt ook toegepast op de interne datadragers van GIT-Solutions B.V. Deze apparaten, zoals mobiele harde schijven, USB-sticks en laptops, zijn beveiligd met een pincode en worden niet voorzien van tags van GIT-Solutions B.V. In geval van diefstal of verlies kan een vinder dus geen relatie leggen tussen het apparaat en de eigenaar. Aangezien de datadragers zijn voorzien van encryptie, vormt dit geen risico voor de veiligheid van de gegevens.

5.3 Encryptie

Alle privacygevoelige data die door onze klanten aan GIT-Solutions B.V. in bewaring is gegeven, zowel voor supportdoeleinden als voor dataverwerking in de breedste zin, is versleuteld. Dit betekent dat bij een eventuele inbreuk op het netwerk van GIT-Solutions B.V. alleen versleutelde klantdata toegankelijk zou zijn. Alle data die GIT-Solutions B.V. opslaat voor back-updoeleinden, zoals in de datarepository bij Equinix in Amsterdam of in Office365, is eveneens versleuteld of beveiligd met multi-factor authenticatie (MFA).

5.4 Data Protection by Default

GIT-Solutions B.V. ontwikkelt zelf geen applicaties en heeft daardoor beperkte invloed op de werking van de applicaties die zij inzet voor haar klanten. GIT-Solutions B.V. vult uitsluitend de strikt noodzakelijke informatie in bij de verschillende leveranciersportalen, enkel die gegevens die minimaal vereist zijn om de applicatie te laten functioneren. Deze instructie wordt regelmatig aan de medewerkers van GIT-Solutions B.V. gegeven.

5.5 Verwijderen/Bewaartermijn

Het verwijderen van data vindt plaats na schriftelijke instructie van de klant, waarin specifiek vermeld moet worden welke data definitief uit de systemen van GIT-Solutions B.V. verwijderd moet worden. GIT-Solutions B.V. adviseert klanten regelmatig over de hoeveelheid data die zij in bewaring heeft voor de betreffende klant. In het algemeen willen klanten hun oude of historische data graag behouden. GIT-Solutions B.V. voert geen proactief beleid om data op te schonen, ruimte vrij te maken op datadragers, of om onnodige dataopslag te beperken. Er wordt geen klantpersoonlijke data bewerkt en er is geen invloed op de inhoud van klantdata.

Bij beëindiging van een (diensten)overeenkomst kan GIT-Solutions B.V., indien gewenst, de data teruggeven aan de klant en verwijdert daarna de datarepository van de voormalige klant uiterlijk binnen drie maanden. Fysieke datadragers (zoals harde schijven, SSD's, flash drives, CD's en DVD's) worden door GIT-Solutions B.V. fysiek vernietigd met een professionele harddrive puncher. Oude pc's, laptops en tablets worden zonder tags en gepseudonimiseerd afgevoerd. De datadragers van deze oude apparatuur worden volgens de genoemde procedure vernietigd en afzonderlijk afgevoerd.

5.6 Faciliteren van Rechten van Betrokkenen

GIT-Solutions B.V. ontwikkelt en onderhoudt zelf geen eigen applicaties. Daarom verwijzen wij naar de privacyverklaringen van alle derde partijen (leveranciers en cloudaanbieders) die wij inzetten. GIT-Solutions B.V. fungeert als intermediair tussen de klant en de betreffende leverancier en verleent medewerking om verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens te faciliteren. Indien hiervoor noodzakelijke acties vereist zijn, zal GIT-Solutions B.V. deze namens haar klanten uitvoeren om de rechten van betrokkenen te waarborgen.

Door het volgen van deze **Privacy by Design**-principes voldoet GIT-Solutions B.V. aan de verplichtingen die zijn vastgelegd in de AVG-verordening om op een veilige en correcte manier om te gaan met privacygevoelige persoonsgegevens.

6. Data processor gebruikt de Standaardclausules voor verwerkingen, welke als bijlage bij de Overeenkomst te vinden zijn.

GIT-Solutions B.V. maakt gebruik van de standaardclausules voor gegevensverwerking die aan dit document zijn toegevoegd. Samen met dit Data Pro Statement vormen deze de verwerkersovereenkomst voor GIT-Solutions B.V. De verwerkersovereenkomst maakt integraal deel uit van de overeenkomst met de klant bij het aangaan van de Managed Service-diensten, 365 Backup Beheer-dienst, HelloID of Telador.

7. Data Processor verwerkt de persoonsgegevens (gedeeltelijk) buiten de EU/EER. De Data processor heeft op de volgende manier geborgd dat een passend beschermingsniveau van toepassing is:

GIT-Solutions B.V. heeft met alle relevante partijen partnerovereenkomsten afgesloten. Binnen deze overeenkomsten zijn de regels van de leveranciers van toepassing om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

Hieronder vindt u de lijst met subverwerkers, inclusief een link naar hun standaardbepalingen:

8. Data processor maakt gebruik van de volgende sub-processors:

Om de diensten te kunnen leveren, maakt GIT-Solutions B.V. gebruik van subverwerkers die toegang krijgen tot specifieke klantgegevens. Deze toegang is beperkt tot hetgeen strikt noodzakelijk is voor het verlenen van de diensten. De meest recente lijst met subverwerkers kunt u vinden op onze website:

9. Data processor ondersteunt opdrachtgever op de volgende manier bij verzoeken van betrokkenen:

Verzoeken die betrekking hebben op het recht van inzage, recht op dataportabiliteit, correcties, verwijderverzoeken, recht van verzet en het opzeggen van uw abonnement, dienen gericht te worden aan de opdrachtgever van GIT-Solutions B.V. (de Dataverantwoordelijke partij). Indien de Dataverantwoordelijke partij technische ondersteuning wenst bij het uitvoeren van bovengenoemde taken, kan GIT-Solutions B.V. hierbij assisteren. De Dataverantwoordelijke dient hiervoor een verzoek in te dienen op onderstaand adres.

GIT-Solutions B.V.
Oude Holleweg 41
3927CK Renswoude
085 016 4428
info@git-solutions.nl

10. Beëindigen van de (Diensten)Overeenkomst

Na beëindiging van de overeenkomst met een opdrachtgever verwijdert de data processor de persoonsgegevens die hij voor de opdrachtgever verwerkt in principe binnen drie maanden, op een zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible).

Beveiligingsbeleid

11. Data processor heeft de volgende beveiligingsmaatregelen genomen ter beveiliging van zijn product of dienst:

GIT-Solutions B.V. neemt de bescherming van uw gegevens zeer serieus en heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen te voorkomen. Wij blijven deze maatregelen voortdurend optimaliseren. Mocht u vermoeden dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of heeft u aanwijzingen van misbruik, neem dan contact met ons op via e-mail op info@git-solutions.nl of telefonisch op +31 85 016 4428.

12. Data processor heeft zich geconformeerd aan het volgende Information Security Management System (ISMS):

ISMS NLdigital

Datalekprotocol

13. In geval er toch iets mis gaat, hanteert data processor het volgende datalekprotocol om ervoor te zorgen dat opdrachtgever op de hoogte is van incidenten:

GIT-Solutions B.V. hanteert een datalekprotocol voor het geval er iets misgaat in verband met beveiliging. Bij een beveiligingsinbreuk zal GIT-Solutions B.V. de opdrachtgever binnen 36 uur na ontdekking op de hoogte stellen. Aangezien GIT-Solutions B.V. de inhoud van geüploade data niet controleert, kan het niet altijd bepalen of persoonsgegevens zijn betrokken. Desondanks zal het zo ver mogelijk de opdrachtgever informeren over de volgende punten:

- Welke bestanden en gebruikersaccountgegevens bij de inbreuk betrokken zijn.
- Wat er precies is gebeurd en de (mogelijke) oorzaak van de inbreuk.
- Welke maatregelen GIT-Solutions B.V. neemt als reactie op de inbreuk.
- Welke acties de klant kan ondernemen om schade te beperken.
- Wat GIT-Solutions B.V. heeft geleerd van het incident en welke maatregelen worden genomen om herhaling te voorkomen.

De verantwoordelijkheid voor het melden van het incident aan de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ligt bij de opdrachtgever (de controller), evenals het informeren van andere betrokkenen.

Let op: Het datalekprotocol moet voldoen aan de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Deel 2: Standaardclausules voor verwerkingen

Versie: september 2019

Vormt samen met het Data Pro Statement de verwerkersovereenkomst en is een bijlage bij de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen zoals toepasselijke algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

Onderstaande begrippen hebben in deze Standaardclausules voor verwerkingen, in het Data Pro Statement en in de overeenkomst de volgende betekenis:

- 1.1 **Autoriteit Persoonsgegevens (AP):** toezichhoudende autoriteit, zoals omschreven in artikel 4, sub 21 Avg.
- 1.2 **Avg:** de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 1.3 **Data Processor:** partij die als ICT-leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst als verwerker Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van diens Opdrachtgever.
- 1.4 **Data Pro Statement:** statement van Data Processor waarin hij onder andere informatie geeft met betrekking tot het beoogd gebruik van zijn product of dienst, getroffen beveiligingsmaatregelen, sub-processors, datalekken, certificeringen en omgang met rechten van Data subjects.
- 1.5 **Data subject (betrokkene):** een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- 1.6 **Opdrachtgever:** partij in wiens opdracht Data Processor persoonsgegevens verwerkt. De Opdrachtgever kan zowel verwerkingsverantwoordelijke ("controller") zijn als een andere verwerker.
- 1.7 **Overeenkomst:** de tussen Opdrachtgever en Data Processor geldende overeenkomst, op basis waarvan de ICT-leverancier diensten en/of producten levert aan Opdrachtgever, waarvan de verwerkersovereenkomst onderdeel vormt.
- 1.8 **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals omschreven in artikel 4, sub 1 Avg, die Data Processor in het kader van de uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst verwerkt.
- 1.9 **Verwerkersovereenkomst:** deze Standaardclausules voor verwerkingen, die tezamen met het Data Pro Statement (of vergelijkbare informatie) van Data Processor de verwerkersovereenkomst vormen als bedoeld in artikel 28, lid 3 Avg.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze Standaardclausules voor verwerkingen zijn van toepassing op alle verwerkingen van Persoonsgegevens die Data Processor doet in het kader van de levering van zijn producten en diensten en op alle Overeenkomsten en aanbiedingen. De toepasselijkheid van verwerkersovereenkomsten van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2 Het Data Pro Statement, en met name de daarin opgenomen beveiligingsmaatregelen, kan van tijd tot tijd door Data Processor worden aangepast aan veranderende omstandigheden. Data Processor zal Opdrachtgever van significante aanpassingen op de hoogte stellen. Indien Opdrachtgever in redelijkheid niet akkoord kan gaan met de aanpassingen, is Opdrachtgever gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassingen de verwerkersovereenkomst schriftelijk gemotiveerd op te zeggen.
- 2.3 Data Processor verwerkt de Persoonsgegevens namens en in opdracht van Opdrachtgever overeenkomstig de met Data Processor overeengekomen schriftelijke instructies van Opdrachtgever.
- 2.4 Opdrachtgever, dan wel diens klant, is de verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg, heeft de zeggenschap over de verwerking van de Persoonsgegevens en heeft het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens vastgesteld.

- 2.5 Data Processor is verwerker in de zin van de Avg en heeft daarom geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt derhalve geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 2.6 Data Processor geeft uitvoering aan de Avg zoals neergelegd in deze Standaardclausules voor verwerkingen, het Data Pro Statement en de Overeenkomst. Het is aan Opdrachtgever om op basis van deze informatie te beoordelen of Data Processor afdoende garanties biedt met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking aan de vereisten van de Avg voldoet en de bescherming van de rechten van Data subjects voldoende zijn gewaarborgd.
- 2.7 Opdrachtgever staat er tegenover Data Processor voor in dat hij conform de Avg handelt, dat hij zijn systemen en infrastructuur te allen tijde adequaat beveiligt en dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de Persoonsgegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde.
- 2.8 Een aan Opdrachtgever door de AP opgelegde bestuurlijke boete kan niet worden verhaald op Data Processor.

Artikel 3. Beveiliging

- 3.1 Data Processor treft de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen, zoals omschreven in zijn Data Pro Statement. Bij het treffen van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen heeft Data Processor rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen, de doeleinden en het beoogd gebruik van zijn producten en diensten, de verwerkingsrisico's en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Data subjects die hij gezien het beoogd gebruik van zijn producten en diensten mocht verwachten.
- 3.2 Tenzij expliciet anders vermeld in het Data Pro Statement is het product of de dienst van Data Processor niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van Persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten of door de overheid uitgegeven persoonsnummers.
- 3.3 Data Processor streeft ernaar dat de door hem te treffen beveiligingsmaatregelen passend zijn voor het door Data Processor beoogde gebruik van het product of de dienst.
- 3.4 De omschreven beveiligingsmaatregelen bieden, naar het oordeel van de Opdrachtgever, rekening houdend met de in artikel 3.1 genoemde factoren een op het risico van de verwerking van de door hem gebruikte of verstrekte Persoonsgegevens afgestemd beveiligingsniveau.
- 3.5 Data Processor kan wijzigingen aanbrengen in de getroffen beveiligingsmaatregelen indien dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Data Processor zal belangrijke wijzigingen vastleggen, bijvoorbeeld in een aangepast Data Pro Statement, en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 3.6 Opdrachtgever kan Data Processor verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. Data Processor is niet verplicht om op een dergelijk verzoek wijzigingen door te voeren in zijn beveiligingsmaatregelen. Data Processor kan de kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen bij Opdrachtgever. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen en ondertekend door Partijen, heeft Data Processor de verplichting deze beveiligingsmaatregelen daadwerkelijk te implementeren.

Artikel 4. Inbreuken in verband met Persoonsgegevens

- 4.1 Data Processor staat er niet voor in dat de beveiligingsmaatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn. Indien Data Processor een inbreuk in verband met Persoonsgegevens (zoals bedoeld in artikel 4 sub 12 Avg) ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging informeren. In het Data Pro Statement (onder datalekprotocol) is vastgelegd op welke wijze Data Processor Opdrachtgever informeert over inbreuken in verband met Persoonsgegevens.
- 4.2 Het is aan de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever, of diens klant) om te beoordelen of de inbreuk in verband met Persoonsgegevens waarover Data Processor heeft geïnformeerd gemeld moet worden aan de AP of Data subject. Het melden van inbreuken in verband met Persoonsgegevens, die op grond van artikel 33 en 34 Avg moeten worden gemeld aan de AP en/of Data subjects, blijft te allen tijde de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke (Opdrachtgever of diens klant). Data Processor is niet verplicht tot het melden van inbreuken in verband met persoonsgegevens aan de AP en/of de Betrokkene.
- 4.3 Data Processor zal, indien nodig, nadere informatie verstrekken over de inbreuk in verband met Persoonsgegevens en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding als bedoeld in artikel 33 en 34 Avg.
- 4.4 Data Processor kan de redelijke kosten die hij in dit kader maakt in rekening brengen bij Opdrachtgever tegen zijn dan geldende tarieven.

Artikel 5. Geheimhouding

- 5.1 Data Processor waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid Persoonsgegevens verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.
- 5.2 Data Processor is gerechtigd de Persoonsgegevens te verstrekken aan derden, indien en voor zover verstrekking noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of op basis van een bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie.
- 5.3 Alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- en/of identificatiecodes, certificaten, informatie omtrent toegangs- en/of wachtwoordenbeleid en alle door Data Processor aan Opdrachtgever verstrekte informatie die invulling geeft aan de in het Data Pro Statement opgenomen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. Opdrachtgever ziet erop toe dat zijn medewerkers de verplichtingen uit dit artikel naleven.

Artikel 6. Looptijd en beëindiging

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst maakt onderdeel uit van de Overeenkomst en iedere daaruit voortkomende nieuwe of nadere overeenkomst, treedt in werking op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst en wordt gesloten voor onbepaalde tijd.
- 6.2 Deze verwerkersovereenkomst eindigt van rechtswege bij beëindiging van de Overeenkomst of enige nieuwe of nadere overeenkomst tussen partijen.
- 6.3 Data Processor zal, in geval van einde van de verwerkersovereenkomst, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens binnen de in het Data Pro Statement opgenomen termijn verwijderen op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (*render inaccessible*), of, indien overeengekomen, in een machine leesbaar formaat terugbezorgen aan Opdrachtgever.
- 6.4 Data Processor kan eventuele kosten die hij maakt in het kader van het in artikel 6.3 gestelde in rekening brengen bij Opdrachtgever. Hierover kunnen nadere afspraken worden neergelegd in het Data Pro Statement.

- 6.5 Het bepaalde in artikel 6.3 geldt niet indien een wettelijke regeling het geheel of gedeeltelijk verwijderen of terugbezorgen van de Persoonsgegevens door Data Processor belet. In een dergelijk geval zal Data Processor de Persoonsgegevens enkel blijven verwerken voor zover noodzakelijk uit hoofde van zijn wettelijke verplichtingen. Het bepaalde in artikel 6.3 geldt eveneens niet indien Data Processor verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Avg is ten aanzien van de Persoonsgegevens.

Artikel 7. Rechten Data subjects, Data Protection Impact Assessment (DPIA) en Auditrechten

- 7.1 Data Processor zal, waar mogelijk, zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door Data subjects ingeroepen rechten van Data subjects. Indien Data Processor direct door een Data subject wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 7.2 Indien Opdrachtgever daartoe verplicht is, zal Data Processor na een daartoe redelijk gegeven verzoek zijn medewerking verlenen aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) of een daarop volgende voorafgaande raadpleging zoals bedoeld in artikel 35 en 36 Avg.
- 7.3 Data Processor zal zijn medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot het verwijderen van persoonsgegevens voor zover Opdrachtgever dit niet zelf kan uitvoeren.
- 7.4 Data Processor kan desgewenst de naleving van zijn verplichtingen op grond van de verwerkersovereenkomst aantonen door middel van een geldig Data Pro Certificaat of een daaraan ten minste gelijkwaardig certificaat of auditrapport (Third Party Memorandum) van een onafhankelijke, deskundige, indien hij over een dergelijk certificaat of auditrapport beschikt.
- 7.5 Data Processor zal daarnaast op verzoek van Opdrachtgever alle verdere informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om nakoming van de in deze verwerkersovereenkomst gemaakte afspraken aan te tonen. Indien Opdrachtgever desondanks aanleiding heeft aan te nemen dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de verwerkersovereenkomst plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige die aantoonbaar ervaring heeft met het soort verwerkingen dat op basis van de Overeenkomst wordt uitgevoerd, op kosten van de Opdrachtgever hiernaar een audit laten uitvoeren. De audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in deze Verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een tekortkoming oplevert in de nakoming van verplichtingen die Data Processor heeft op grond van deze verwerkersovereenkomst. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Data Processor verstrekken. Data Processor kan een audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de Avg of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.
- 7.6 Partijen zullen zo snel mogelijk in overleg treden over de uitkomsten in het rapport. Partijen zullen de voorgestelde verbetermaatregelen die in het rapport zijn neergelegd opvolgen voor zover dat van hen in redelijkheid kan worden verwacht. Data Processor zal de voorgestelde verbetermaatregelen doorvoeren voor zover deze naar zijn oordeel passend zijn rekening houdend met de verwerkingsrisico's verbonden aan zijn product of dienst, de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de markt waarin hij opereert, en het beoogd gebruik van het product of de dienst.
- 7.7 Data Processor heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.

Artikel 8. Sub-Processors

- 8.1 Data Processor heeft in het Data Pro Statement vermeld of, en zo ja welke derde partijen (sub-processors of subverwerkers) Data Processor inschakelt bij de verwerking van de Persoonsgegevens.
- 8.2 Opdrachtgever geeft toestemming aan Data Processor om andere sub-processors in te schakelen ter uitvoering van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst.
- 8.3 Data Processor zal Opdrachtgever informeren over een wijziging in de door de Data Processor ingeschakelde derde partijen bijvoorbeeld middels een aangepast Data Pro Statement. Opdrachtgever heeft het recht bezwaar te maken tegen voornoemde wijziging door Data Processor. Data Processor draagt ervoor zorg dat de door hem ingeschakelde derde partijen zich aan eenzelfde beveiligingsniveau committeren ten aanzien van de bescherming van de Persoonsgegevens als het beveiligingsniveau waaraan Data Processor jegens Opdrachtgever is gebonden op grond van het Data Pro Statement.

Artikel 9. Overig

Deze Standaardclausules voor verwerkingen vormen tezamen met het Data Pro Statement een integraal onderdeel van de Overeenkomst. Alle rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder begrepen de van toepassing zijnde algemene voorwaarden en/of beperkingen van aansprakelijkheid, zijn derhalve ook van toepassing op de verwerkersovereenkomst.